**Центр академического письма и коммуникации**

**Отчет за 2019-2020 год**

**Обзор:**

Центр академического письма и коммуникации был основан на базе РЭШ в сентябре 2011 года в связи с запуском программы совместного бакалавриата по экономике НИУ ВШЭ и РЭШ. Основная задача центра состоит в том, чтобы предоставить бесплатную академическую поддержку студентам РЭШ для повышения качества навыков письма и общения как на английском, так и на русском языках, а также помочь профессорско-преподавательскому составу внедрить письменное и устное общение в свои курсы. Эти два основных направления являются приоритетными для центра.

Мы считаем, что эффективная коммуникация – это ключ к академическому и профессиональному успеху, пониманию культурного многообразия и индивидуальному развитию. Основная концепция Центра в рамках сообщества РЭШ заключается в том, чтобы нашими ресурсами могли воспользоваться для своего развития как студенты более низкого языкового уровня, так и те, кто свободно владеет языком. Это не просто место, где «исправят ошибки». Руководствуясь основными принципами педагогики для центров академического письма, наш Центр делает упор на сильных сторонах и нуждах каждого обучающегося для того, чтобы процесс учебы носил устойчивый характер, нацеленный на долгосрочный результат, вместо предоставления обычных редакторских услуг.

**Основные услуги:**

Центр в первую очередь предоставляет студентам бесплатные индивидуальные консультации. Этой возможностью могут воспользоваться как студенты всех программ, так и сотрудники, и профессорско-преподавательский состав. К нам обращаются за помощью по широкому кругу вопросов от курсовых и дипломных работ до подготовки к различным видам собеседований. В работе сотрудники Центра используют сократический метод, то есть задают вопросы, создающие почву для размышления, что развивает критическое мышление и помогает стать студентами независимыми и компетентными участниками письменной и устной коммуникации.

Пандемия привела к тому, что все консультации перешли в онлайн-формат, а Центр столкнулся со значительным ростом спроса на свои услуги. Хотя посещения Центра в осеннем семестре немного упали по сравнению с предыдущим учебным годом (268 в осеннем семестре 2019 против 309 в осеннем семестре 2018), в весеннем семестре 2019-2020 года сотрудники Центра провели 484 консультации, сильно превысив предыдущий рекорд весеннего семестра – 289 визитов в 2018 году. Число уникальных посетителей изменилось слабо, что говорит о том, что студенты, пользующиеся услугами Центра, значительно увеличили число своих посещений благодаря дистанционному обучению.

Продолжив тренд предыдущего года, студенты программ магистратуры, особенно по финансам, были ключевыми посетителями Центра. В общей сложности на долю студентов магистратуры приходится 456 консультаций, проведённых сотрудниками Центра. Профессорско-преподавательский состав и выпускники посещали Центр чаще, чем в предыдущие годы. Распределение консультаций по программам приведено на Рисунке 1.

Рисунок 1. Общее число визитов студентов различных программ

Студенты стали пользоваться услугами Центра в качестве дополнения к их курсам английского языка, особенно в период пандемии, значительно сократившей возможности практики устной речи. Так, более половины консультации (57%)) в 2019-2020 учебном годы были связаны с практикой английского языка. Следующей по популярности категорией была подача заявлений на программы магистратуры и аспирантуры, программы обучения за рубежом и стажировки (20%, см. Рисунок 2).

Рисунок 2. Виды консультаций в 2019-2020 учебном году

**Другая деятельность:**

В течение 2019-2020 учебного года Центр провел следующие семинары:

* Обзор процесса поиска работы и стажировок
* Мотивационное письмо для аспирантуры
* Подготовка к собеседованиям
* Как готовиться к импровизированным выступлениям
* Как развить своё произношение
* Как писать письма на электронной почте так, чтобы решать проблемы
* Как писать сопроводительное письмо
* Как писать введение и обзор литературы
* Как производить хорошее впечатление на онлайн-встречах и семинарах
* Эффективные презентации

После перехода РЭШ на дистанционное обучение сотрудники Центра приложили усилия для создания дополнительных возможностей взаимодействия со студентами, а также возможностей для из обучения. Консультант Центра и преподаватель английского языка Екатерина Семёнова организовали еженедельные встречи Клуба дебатов на английском языке, которые продолжились в 2021 году. Директор Центра Эшли Сквайерс также провела Ночь дебатов.

Центр также консультирует профессорско-преподавательский состав по вопросам составления учебных программ и письменных заданий, редактирует статьи для публикаций профессорско-преподавательского состава, редактирует и переводит публичные документы для различных отделов РЭШ.